

Утверждены Приказом КОО «Рязань Шоппинг Молл Лимитед»  
№9 от 25 сентября 2024г.

## ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «МАРКО МОЛЛ»

1. Настоящие правила подлежат применению на территории ТРЦ «Марко Молл» (далее - ТРЦ «Марко Молл», «ТРЦ», Торговый центр), расположенного по адресу: г. Рязань, Московское шоссе, д. 65а, включая прилегающую территорию и парковку ТРЦ.
2. ТРЦ «Марко Молл» открыт для посетителей с 10.00 часов до 22.00 часов, суперстор «Магнит Экстра» с 09.00 часов и до 24.00 часов, Кинотеатр «Пять звезд» с 09.00 часов до 02.00 часов.
3. Посетители ТРЦ должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу других посетителей и магазинов, находящихся на территории Торгового центра, соблюдать чистоту, общественный порядок, требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством РФ.
4. Пребывание детей до 14 лет в ТРЦ разрешено только в сопровождении взрослых. Родители несут полную ответственность за здоровье и безопасность своих несовершеннолетних детей.
5. Объявления по громкой связи производятся согласно внутренним правилам и инструкциям ТРЦ и только уполномоченными сотрудниками. Это могут быть объявления: о потерявшихся и найденных детях, о найденных документах, о неправильно припаркованных автомобилях на парковке ТРЦ и т.д.
6. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) должно осуществляться только с предварительного письменного разрешения Администрации ТРЦ.
7. Вход в ТРЦ с животными ЗАПРЕЩЕН за исключением тех случаев, когда разрешение заранее получено от Администрации торгового центра; также разрешен вход с собаками-поводырями и собаками весом до 7 кг в сумках-переносках или на руках.
8. Для обеспечения безопасности посетителей в ТРЦ работает служба охраны, система контроля доступа, а также осуществляется видеонаблюдение. В рамках обеспечения пропускного режима сотрудники службы охраны ТРЦ имеют права, предоставленные им законодательством о частной детективной и охранной деятельности. При входе в ТРЦ сотрудники службы охраны имеют право попросить посетителей показать содержимое личных вещей (сумок, пакетов, чемоданов и пр.) для обеспечения безопасности торгового центра.
9. Зоны отдыха ТРЦ не предназначены для сна или длительного отдыха.
10. Администрация ТРЦ не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.
11. Профессиональная фото- и видеосъемка в ТРЦ может быть произведена только при условии предварительного согласования с Администрацией ТРЦ.
12. В санузлах Торгового центра необходимо соблюдать чистоту и порядок, запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т. д.). Вход в санузлы во время уборки запрещен.
13. Санузлы для инвалидов предназначены для людей с ограниченными возможностями. Данные санузлы оборудованы кнопкой обратной связи с администратором ТРЦ.
14. Посетители на прилегающей к ТРЦ территории и парковке должны соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации (далее по тексту - ПДД).
15. Парковка торгового центра является неохраняемой. Проезд и парковка автомобилей должны осуществляться строго в соответствии с ПДД, а также с дорожной разметкой

и дорожными знаками. Администрация ТРЦ не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов, мотоциклов и иных средств передвижения), а также оставленных в них предметов.

16. Парковка не предназначена для хранения транспортных средств.
17. Парковка предназначена для временной стоянки транспортных средств исключительно в рабочие часы торгового центра.
18. На территории Парковки имеются специально выделенные места для инвалидов с обозначением этих мест.
19. Администрация ТРЦ, сотрудники частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.
20. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил Администрация ТРЦ, сотрудники частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

#### **НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Совершать действия (в том числе находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения) или иметь при себе предметы (алкоголь, наркотические вещества, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны и т. д.), которые могут нанести ущерб жизни или здоровью посетителей, а также имуществу ТРЦ.
2. Пользоваться открытыми источниками огня.
3. Курить сигареты, использовать системы, изделия для нагревания табака и в целях вдыхания дыма (вейпы, кальяны и электронные сигареты), курительные смеси, в т.ч. бестабачные, за исключением специально отведенных мест.
4. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, плевать, бросать мусор, сидеть на скамьях с ногами, в том числе без обуви.
5. Передвигаться по ТРЦ, прилегающей территории и парковке на велосипедах, самокатах, электросамокатах, скейтбордах, героскутерах, сигвеях, моноколесах, иных средствах передвижения (во избежание травм и нарушений ПДД), а также оставлять их на хранение на территории (внутри).
6. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолеты, квадрокоптеры и др).
7. Находиться в обнаженном виде, а также в грязной, пачкающей, зловонной одежде с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей/сотрудников ТРЦ. Сотрудники службы охраны имеют право не допустить на территорию торгового центра таких посетителей.
8. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТРЦ.
9. Оставлять вещи в гардеробе в нерабочие часы ТРЦ.
10. Приносить в здание ТРЦ крупногабаритные предметы и товары (за исключением ранее приобретенных в ТРЦ).
11. Употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво, приобретенное в супермаркете (в стеклянной/жестяной/пластиковой таре) на территории торгового центра, включая парковку (кроме территорий кафе и ресторанов, где она была приобретена).
12. Оставлять мусор вне специально отведенных для этого мусорных урн.
13. Заходить и находиться в служебных помещениях ТРЦ.

14. Слушать музыку и просматривать видео на высокой громкости на мобильных и иных устройствах на территории ТРЦ, а также на прилегающей территории.
15. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления или любую другую продукцию информационного содержания.
16. Осуществлять несанкционированную торговую и рекламную деятельность.
17. Играть в азартные, а также любые развлекательные игры.
18. Заниматься попрошайничеством и приставанием к посетителям.
19. Осуществлять ремонт, обслуживание, мойку, чистку транспортных средств на парковке.
20. Оставлять транспортные средства на парковке на длительный срок в нерабочие часы торгового центра без специального разрешения Администрации ТРЦ.
21. Использовать любые электронные устройства или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной интернет и т. д.), используемым Администрацией или любыми службами.
22. Проносить на территорию ТРЦ холодное, травматическое и огнестрельное оружие, за исключением сотрудников правоохранительных органов, частных охранных структур, инкассаторов, которые в силу своей профессиональной деятельности имеют право на ношение оружия, а также имеют в наличии соответствующие документы.
23. Заряжать электронные устройства путем подключения к зарядным устройствам/розеткам, предназначенным для служебного пользования Администрацией ТРЦ (не имеющим специального указателя о возможности использования Посетителями).
24. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него; трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое оборудование.
25. Пользоваться покупательскими тележками (корзинами) супермаркета за пределами супермаркета.
26. Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудников Администрации ТРЦ и частных охранных организаций, разговаривать с ними в не уважительной форме, не выполнять их законные требования.
27. По любым вопросам работы ТРЦ просим Вас незамедлительно обращаться к сотрудникам Стойки Информации.

**Фактом нахождения в ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.**

Посетители могут ознакомиться с Правилами на Стойке информации ТРЦ «Марко Молл» и на официальном сайте ТРЦ по адресу: [www.markomall.ru](http://www.markomall.ru) Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст Правил.